

個人情報利用目的及び個人情報保護に関する基本方針

当薬局では、良質かつ適切な薬局サービスを提供するため、個人情報保護に関する基本方針に基づき、患者さま及び利用者さまの個人情報を適切に取り扱っております。

また、当薬局における個人情報の利用目的は、以下の通りです。

個人情報の取扱いについて、ご不明な点やご質問等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

●皆様の個人情報の利用目的

- ・ 当薬局における調剤サービスの提供
- ・ 医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握
(副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、住所、緊急連絡先等)
- ・ 病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との必要な連携
- ・ 病院、診療所等からの照会への回答
- ・ ご家族等への服薬説明
- ・ 医療保険事務
(調剤報酬明細書の提出、保険者や審査支払機関からの照会対応等)
- ・ 薬剤師賠償責任保険等に係る保険会社への相談または届出
- ・ 調剤サービス及び薬局業務の維持・改善
- ・ 外部監査機関への情報提供

●1. 基本方針

当薬局は、「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省策定の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、患者さまに安心して薬局サービスをご利用いただけるよう、個人情報を適切かつ安全に管理いたします。

●2. 具体的な取り組み

1. 個人情報保護法及び関連法令、各種ガイドラインを遵守します。
2. 個人情報の取扱いに関する内部規程を整備し、個人情報取扱責任者を定め、従業員全員へ周知徹底を行います。
3. 個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。
4. 個人情報の管理状況について定期的に確認し、継続的な改善に努めます。
5. 個人情報の取得に際しては利用目的を明示し、その範囲内で適切に利用します。ただし、法令に基づく場合等を除きます。
6. 個人情報の取扱いに関する相談窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。

●3. 相談体制

当薬局では、以下のお申し出に対して適切かつ迅速に対応いたします。

1. 個人情報の利用目的に関するご相談
2. 個人情報の開示、訂正、利用停止等に関するご請求
3. 個人情報の漏えい等が疑われる場合のお問い合わせ
4. その他、個人情報の取扱いに関するご質問・ご相談

●個人情報に関するお問い合わせ

有限会社薬健 TEL: 0466-46-5815

有限会社薬健